

Town Of Truckee Notice Of Solid Waste Disposal Services

Dear Homeowner,

This letter is to notify you that your residential property is now subscribed to mandatory residential solid waste collection services. In order to protect public health, trash services are included on residential property taxes, and the annual charge will be placed on your property tax bill from Nevada County. Services for July 1, 2020 - June 30, 2021 are \$391.22. Please call the franchise waste hauler, Tahoe Truckee Sierra Disposal, at (530) 583-7800 to set up an account for any additional service charges and to determine your scheduled collection day. Info on what is provided with your trash services is available below.

Solid Waste and Recycling Division
Town of Truckee

Sign into your online customer portal!



EMAIL NOTIFICATIONS

Get an email notification within 3 days of service charges to your account. Click "Go Paperless" then "Manage Email Notifications".



PAPERLESS BILLING

Pay your bills online.



SCHEDULE TRASH OVERAGES

Have up to 3 extra cans of trash collected for FREE up to 4 times per year.

TO LOG IN TO YOUR ACCOUNT:

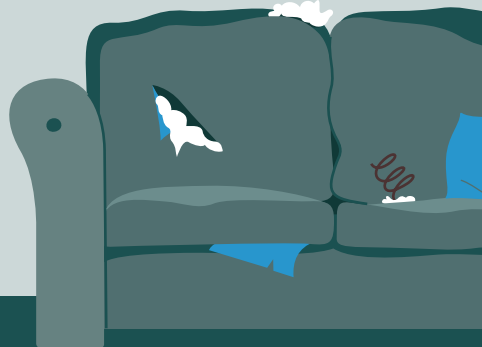
visit waste101.com and navigate to "MY ACCOUNT" in the top right corner.

TO REGISTER A NEW ACCOUNT:

you will need your CUSTOMER ACCOUNT NUMBER and INVOICE NUMBER, which can be found on your most recent bill or by calling TTSD at 530.583.7800.

BULKY ITEMS

Do you have an old couch or mattress?



Call TTSD to schedule your 2x/ year FREE bulky item pickups. **530.583.7800**

BATTERIES, LIGHT BULBS & HAZARDOUS WASTE

Never throw batteries, light bulbs, or chemicals in the trash. Find a disposal center or take these to Eastern Regional Landfill for FREE! For free drop off locations, visit keeptruckeegreen.org.

FOR MORE INFORMATION

Tahoe Truckee Sierra Disposal: **530.583.7800**, waste101.com

Town of Truckee: keeptruckeegreen.org



Residential Services

TRASH

- **YOUR SERVICE INCLUDES** one 32-gallon can per week. These cans must be provided by the customer. Any additional trash, including an overfilled can, will be charged \$5.65 per overage.
- **BEAR SHEDS ARE RECOMMENDED** to keep trash secure from wildlife. Trash is collected curbside or inside a bear shed. Contact TTSD for bear shed installation requirements. To prevent wildlife disturbances, trash and recycling must not be out until 5am on the day of service if you are not using a bear shed.
- **SAVE MONEY & SCHEDULE A FREE OVERAGE!**
What is a scheduled overage? Up to 3 extra trash cans picked up for free on your regular service day.
How many free overages do I get? You get 4 scheduled overages per year.
How do I schedule this? Log onto your online TTSD customer account at waste101.com and schedule at least one day before your service day.

RECYCLING

- **ORDER A FREE RECYCLING CART** by calling TTSD at 530.583.7800. Delivery fees apply. Carts are serviced curbside every-other-week.
- **WILDLIFE-RESISTANT CARTS** or additional blue carts are available at an additional rate.
- Blue bags (30 gallons or smaller) will be collected weekly, curbside pick-up or inside of bear box. *Please place blue bags next to your trash can.* Blue bags are available for purchase at local retailers.
- A recycling drop-off bin is located at Town Hall from June-September.

GREEN WASTE

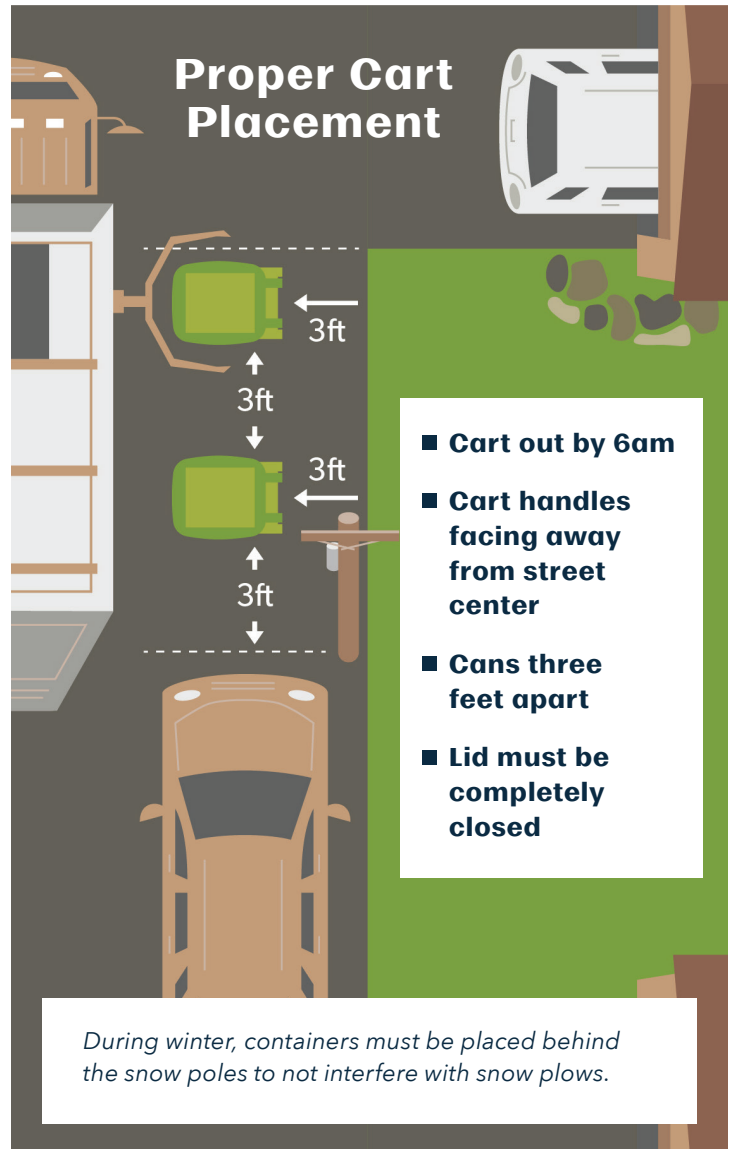
- **GREEN WASTE CARTS** serviced every-other-week, May-November. Call TTSD to order up to 3 carts at 530.583.7800. Delivery fees apply. Carts are serviced curbside.
- **DROP-OFF UP TO 6-YARDS** of green waste at Eastern Regional Landfill for FREE, May-September. Residents may claim an address-specific punch card to track yards dropped off. Proof of residency (i.e. Property Tax Bill) required to qualify for program and issuance of punch card.
- **RENT A 6-YARD GREEN WASTE DUMPSTER** for \$81.28. Call TTSD to schedule a Weds-to-Weds driveway dumpster at 530-583-7800. Available May-September. Call TTSD for reservations.



Bear Shed Placement

Trash cans and blue bags are serviced either in a bear shed OR curbside. Place blue bags NEXT TO trash can.

It's the homeowner's responsibility to maintain an accessible path to garbage containers in the winter.



Proper Cart Placement

- Cart out by 6am
- Cart handles facing away from street center
- Cans three feet apart
- Lid must be completely closed

During winter, containers must be placed behind the snow poles to not interfere with snow plows.

WASTE PICKUP CALENDAR 2020-2021

SEPTEMBER / SEPTIEMBRE

S	M	T	W	T	F	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

OCTOBER / OCTUBRE

S	M	T	W	T	F	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

NOVEMBER / NOVIEMBRE

S	M	T	W	T	F	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

DECEMBER / DICIEMBRE

S	M	T	W	T	F	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

JANUARY / ENERO

S	M	T	W	T	F	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

FEBRUARY / FEBRERO

S	M	T	W	T	F	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28						

MARCH / MARZO

S	M	T	W	T	F	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

APRIL / ABRIL

S	M	T	W	T	F	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Blue cart pickup days

Green waste pick up days

* Green waste cart service extended to November

* Carts serviced on your regular trash day

What is a trash overage charge?

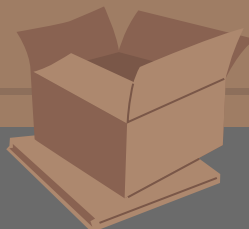
¿Qué resulta en un cargo por exceso de basura?

✗ Overflowing can

✗ Contenedor que se desborda

✗ Blue bag inside extra can

✗ Bolsa azul dentro del contenedor extra



✗ Extra can

✗ Contenedor extra

✗ Cardboard outside can & not in a blue bag

✗ Cartón fuera del contenedor y no en una bolsa azul

For no overage:

Para que no haya exceso:

✓ Trash doesn't exceed height of can

✓ La basura no debe sobrepasar la altura del contenedor

✓ Blue bags NEXT TO can, not inside

✓ Las bolsas azules deben estar A UN LADO del contenedor, no en su interior



Sharing a bear box or have more than one bear box on a shared driveway?

Label your trash can and bear box with your address so any overages can be properly attributed.

Schedule a FREE OVERAGE in advance of your pickup day online at waste101.com.

¿Comparte un contenedor a prueba de osos o tiene más de uno en una entrada compartida?

Ponga su dirección en su contenedor de basura regular y en su contenedor a prueba de osos para que cualquier exceso pueda ser atribuido apropiadamente.

Programe una recolección de 'exceso de basura' de manera **GRATUITA** antes de su día de recolección regular, en línea en waste101.com.

Trash Basura



Plastics / Plásticos

Recycling Reciclaje



Cardboard / Cartón

Cans / Latas

Paper / Papel

Glass / Vidrio

Please don't crush bottles or cans.
Por favor, no aplaste las botellas ni latas de aluminio.



Plastics / Plásticos

Food Scraps Restos de Comida



NEW: Drop off your food scraps in the compost bins at Town Hall. Food scraps only please—no “compostable” bags, paper products, tea bags or coffee filters.

NUEVO: Deje sus restos de comida en los contenedores para composta en el Ayuntamiento. Únicamente restos de comida por favor—nada de bolsas “compostables”, productos de papel, bolsas de té o filtros de café.

Food & liquids **contaminate** **ALL** recyclables in bin.

To ensure your materials get recycled:

Empty all liquids

Scrape all solids

Clean & dry materials



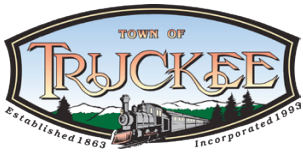
La comida y los líquidos **contaminan** **TODOS** los materiales **reciclables** en el contenedor.

Para asegurar que los materiales sean reciclados:

Vacíe todos los líquidos

Deshágase de todos los sólidos

Limpie y seque todos los materiales



Ayuntamiento de Truckee Aviso Sobre los Servicios de Eliminación de Desechos Sólidos

Querido propietario,

Esta carta es para notificarle que su propiedad residencial está ahora suscrita a los servicios obligatorios de recolección de desechos sólidos residenciales. Para proteger la salud pública, los servicios de basura están incluidos en los impuestos de la propiedad residencial, y el cargo anual será puesto en su factura de impuestos de la propiedad del Condado de Nevada. El costo de los servicios para el 1 de julio de 2020 al 30 de junio de 2021 es de \$391.22. Por favor llame a la franquicia de transporte de residuos, Tahoe Truckee Sierra Disposal, al (530) 583-7800 para establecer una cuenta para cualquier cargo de servicio adicional y para determinar su día de recolección programado. La información sobre lo que se proporciona con sus servicios de basura está disponible abajo.

Departamento de Residuos Sólidos y Reciclaje
Ayuntamiento de Truckee

¡Regístrese y acceda a su portal de cliente en línea!



NOTIFICACIONES POR CORREO ELECTRÓNICO

Reciba una notificación por correo electrónico dentro de los 3 días siguientes a los cargos por servicio en su cuenta. Haga clic en "Facturación electrónica" y luego en "Administrar notificaciones de correo electrónico".



FACTURACIÓN SIN PAPEL Pague sus cuentas en línea.



PROGRAME LOS EXCESOS DE BASURA Tenga hasta 3 contenedores extra de basura recolectados **GRATUITAMENTE** hasta 4 veces por año.

PARA ACCEDER A SU CUENTA:

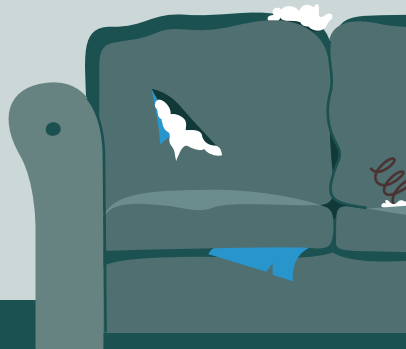
Visite waste101.com y navegue hasta "MI CUENTA" en la esquina superior derecha.

PARA REGISTRAR UNA NUEVA CUENTA:

Necesitará su NÚMERO DE CUENTA DE CLIENTE y NÚMERO DE FACTURA, los cuales pueden ser encontrados en su factura más reciente o llamando a TTSD al 530.583.7800.

ARTICULOS DE GRAN TAMAÑO

¿Tiene un sofá
ó un
colchón viejo?



Llamé al TTSD para programar
su 2x/ año. **530.583.7800**

PILAS, BOMBILLAS, RESIDUOS PELIGROSOS

Nunca tire pilas, bombillas o químicas a la basura. Busque un centro de reciclaje o lleve estos al Eastern Regional Landfill GRATIS!

Para más información sobre los centros gratuitos, visite keeptruckeegreen.org.

PARA MÁS INFORMACIÓN

Tahoe Truckee Sierra Disposal: **530.583.7800**, waste101.com
Ayuntamiento de Truckee: keeptruckeegreen.org



Servicios Residenciales

BASURA

- **SU SERVICIO INLUYE un bote de 32 galones por semana.** Estos botes deben ser provistos por el cliente. Toda basura adicional, incluyendo botes sobrellenados, será cobrada a \$5.65 por exceso.
- **SE RECOMIENDAN CONTENEDORES ANTI-OSOS** para mantener la basura protegida de los animales salvajes. La basura es recogida en la banqueta o dentro de los contenedores anti-osos. Contacte a TTSD para la instalación de un contenedor anti-osos. Para prevenir disturbios de animales salvajes, la basura y el reciclaje no deben salir hasta las 5 de la mañana del día del servicio si no se usa un contenedor anti-osos.
- **¡AHORRE DINERO PROGRAMANDO SU EXCEDENTE!**
¿Que es un excedente? Consta de hasta 3 latas de basura extra que serán recogidas sin costo alguno durante el servicio regular.
¿Cual es mi excedente? Se tiene hasta 4 excedentes programados por año.
¿Como puedo programarlos? Se puede acceder en línea en TTSD customer account at waste 101.com al menos undia antes del día de servicio.

RECICLAJE

- **ORDENE UN CONTENEDOR DE RECICLAJE GRATUITO** llamando a TTSD al 530.583.7800. Aplican cuotas de entrega. Los contenedores son recogidos en la banqueta, cada dos semanas.
- **CONTENEDORES RESISTENTES A LA VIDA SALVAJE** o contenedores azules adicionales están disponibles por una tarifa extra.
- Las bolsas azules (30 galones o menos) serán recogidas semanalmente, en la banqueta o dentro de los contenedores anti-osos. **Por favor ponga las bolsas azules junto a su bote de basura.** Las bolsas azules están disponibles para su compra en tiendas locales.
- Un contenedor de reciclaje donde puede tirar su basura (reciclable) se encuentra junto al edificio del Town Hall de junio a septiembre.

RESIDUOS VERDES

- **LOS CONTENEDORES VERDES** son recogidos cada dos semanas, de mayo a noviembre. Llame a TTSD para ordenar hasta 3 contenedores al 530.583.7800. Aplican cuotas de entrega. Los contenedores son recogidos en la banqueta.
- **DEJE HASTA 6 YARDAS** de residuos verdes en el Eastern Regional Landfill GRATIS, de mayo a septiembre. Los residentes recibirán una tarjeta perforada específica para su dirección para monitorear la cantidad de yardas que lleva. Será requerida una prueba de residencia (p.e. Ley del Impuesto sobre la Propiedad) para calificar al programa y para recibir la tarjeta perforada.
- **RENTE UN CONTENEDOR DE 6 YARDAS** por \$81.28. Llame a TTSD para agendar un contenedor en su entrada de miércoles a miércoles al 530- 583-7800. Disponible de mayo a septiembre. Llame a TTSD para reservaciones.

Dónde poner el contenedor anti-osos



Los botes de basura y las bolsas azules son recogidas o dentro de los contenedores anti-osos O en la banqueta. Ponga las bolsas azules JUNTO al bote de basura.

Es responsabilidad del propietario mantener un camino accesible a los contenedores de basura en el invierno.

Lugares adecuados para los contenedores



- **El contenedor deberá estar fuera a las 6am**
- **Las agarraderas del carro tienen que estar orientadas al centro de la calle**
- **3 pies de distancia entre los carros**
- **La tapa debe estar completamente cerrada**

Durante el invierno, los contenedores deben ser colocados detrás de los postes de nieve para no interferir con las barredoras quitanieves.